

## Všeobecné obchodní podmínky Pilulka eRecept

### I. Úvodní ustanovení

- I.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem, který vzniká při využívání služby poskytovatele, spočívající ve zprostředkování kontaktu mezi lékárnou a zákazníkem ohledně koupě (výdeje) léčivého přípravku na předpis (dále jen „**lék**“) v zákazníkem zvolené lékárně (dále jen „**služba**“). Služba je poskytována prostřednictvím internetových stránek [erecept.pilulka.cz](http://erecept.pilulka.cz). V průběhu procesu použití služby je zákazník seznámen s těmito VOP, jejichž akceptací se stávají pro zákazníka závaznými. Popis samotné služby je uveden v čl. II. VOP.
- I.2. Na základě použití služby nedochází ke koupi ani k rezervaci zakoupení léku, dochází pouze ke zprostředkování kontaktu mezi lékárnou a zákazníkem tak, aby zákazník měl na základě dohody s lékárnou zajištěno, že lék pro něj bude v lékárně k dispozici, nebo že lék za něj bude moci v lékárně vyzvednout jiná třetí osoba (např. zaměstnancem lékárnou, viz čl. II.4). Samotná rezervace zakoupení léku je zákazníkem učiněna právě až na základě dohody s vybranou lékárnou, ve které si zákazník lék následně jedním z výše uvedených způsobů zakoupí, to vše už bez účasti poskytovatele.
- I.3. Služba není internetovým obchodem, ani doplňkovou službou žádného internetového obchodu. Poskytovatel nezpracovává eRecept a údaje poskytnuté zákazníkem jinak, než že je předá zákazníkovi vybrané lékárně pomocí elektronické komunikace.
- I.4. Definice údajů:

**Poskytovatelem** se rozumí společnost **Pilulka Lékárny a.s.**, IČ: 03615278, se sídlem Drahobejlova 1073/36, Libeň, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20249 (dále jen „**poskytovatel**“)

**Lékárnami** se rozumí databáze lékáren v ČR, kterou poskytovatel vytvořil na základě veřejně dostupných údajů zveřejněných v rámci otevřených dat Státním ústavem pro kontrolu léčiv. Do databáze nejsou zařazeny ty lékárny, které byly z databáze Poskytovatele na svoji žádost odhlášeny nebo které Poskytovatel do databáze nezařadil. Poskytovatel udržuje databázi v souladu s údaji zveřejněnými Státním ústavem pro kontrolu léčiv a s požadavky jednotlivých lékáren. Poskytovatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu lékárnou odstranit z databáze dle svého uvážení.

**Aplikací** se pro účely těchto VOP rozumí internetová aplikace zajišťující fungování služby, umístěná na internetových stránkách [erecept.pilulka.cz](http://erecept.pilulka.cz) provozovaných poskytovatelem (dále jen „**aplikace**“).

**Zákazníkem** se rozumí fyzická osoba spotřebitel, které byl vydán platný lékařský předpis v elektronické podobě, a která si přeje s využitím aplikace zajistit zakoupení léku prostřednictvím vybrané lékárnou (dále jen „**zákazník**“).

**Ereceptem** se rozumí lékařský předpis vydávaný v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb., zákon o léčivech (dále jen „**erecept**“).

- I.5. Za účelem poskytnutí služby zpracovává poskytovatel osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu nutném pro zajištění komunikace mezi lékárnou a zákazníkem. Zpracovávanými osobními údaji zákazníka jsou: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefon a kód receptu. Zákazník uvedené osobní údaje zadá do internetového formuláře v aplikaci. Souhrnná informace v souladu s čl. 13 a 14 GDPR o zpracování osobních údajů je umístěna [zde](#).
- I.6. S ohledem na skutečnost, že mezi zákazníkem a poskytovatelem nedochází k uzavření kupní smlouvy, není zákazník oprávněn využít možnosti odstoupení od této smlouvy ve smyslu § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), dle kterého, pokud by k

uzavírání kupní smlouvy mělo dojít, má zákazník od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí léku. Využití služby nicméně neznámá, že je zákazník povinen si lék vyzvednout ve vybrané lékárně. I pokud tedy zákazník službu využije, je oprávněn si nakonec lék zakoupit v lékárně jiné.

- I.7. Použití aplikace je pro zákazníka zdarma. Pro lékárný je použití aplikace také zdarma, pokud se provozovatel a lékárna nedohodli jinak.
- I.8. Poskytovatel nemůže zaručit, že na základě poskytnutí služby dojde k následnému kontaktování zákazníka lékárnou. Principem služby a závazkem poskytovatele je pouze zprostředkování kontaktu mezi lékárnou a zákazníkem. Poskytovatel proto nemůže zaručit ani dostupnost léku ve vybrané lékárně.
- I.9. Poskytovatel je oprávněn poskytování služby bez dalšího ukončit nebo pozastavit, o čemž je povinen informovat zákazníky, kteří službu aktuálně využívají.

## **II. Služba**

- II.1. Službu lze použít pouze s platným e-receptem, a to pomocí 12-ti místného identifikátoru e-receptu neboli kódu, který zákazníkovi předá jeho ošetřující lékař v listinné podobě, nebo zašle formou sms či e-mailu nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen "kód").
- II.2. Za účelem využití služby zákazník zadá do internetového formuláře aplikace následující údaje, které jsou následně zpřístupněny lékárně, kterou si zákazník vybral pro zakoupení léku:
- kód,
  - zvolí lékárnou, u které si chce lék zakoupit
  - vyplní své jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo
  - a zvolí, jakým způsobem si lék přeje zakoupit.
- II.3. Léč si zákazník může v lékárně zakoupit a vyzvednout osobně nebo může pověřit třetí osobu jeho vyzvednutím.
- II.4. Doručení léku zaměstnancem lékárný není standardní službou všech lékáren a je možné jen na základě dohody mezi zákazníkem a lékárnou bez účasti poskytovatele.
- II.5. Pro případy vyzvednutí léku třetí osobou a jeho doručení zákazníkovi platí, že dle ust. § 83 zákona o léčivech je vždy na posouzení lékárný, zda lék vydá jiné osobě než zákazníkovi s tím, že jej nevydá takové osobě, která dle jejího posouzení není schopna přesně předat zákazníkovi informace o správném používání léku nebo by mohla lék zneužít. Není tedy vyloučena situace, že i v případě, kdy se na tom lékárný se zákazníkem domluví, tak lék nakonec jiné osobě než zákazníkovi lékárný nevydá.
- II.6. Na základě obdržených údajů se vybraná lékárný spojí se zákazníkem a domluví se s ním ohledně rezervace léku a následného způsobu zakoupení a vyzvednutí. Zároveň uvědomí poskytovatele o tom, že se se zákazníkem spojila. V případě že tak lékárný neučiní v rozumné lhůtě od okamžiku využití služby zákazníkem podle provozní doby lékárný, informuje o tom poskytovatel zákazníka a zároveň zašle urgenci lékárně. V případě, že poskytovatel neobdrží v přiměřené lhůtě potvrzení o spojení mezi lékárnou a zákazníkem, doporučí zákazníkovi, aby si zakoupení léku zajistil u jiné lékárný nebo jiným způsobem než pomocí služby. Skutečnost, že zákazník nebyl lékárnou kontaktován, neznámá, že lékárný nemá požadovaný lék k dispozici nebo že ho z jiných důvodů nemůže či odmítá zákazníkovi vydat.

- II.7. Pokud zákazník zadá do internetového formuláře kód, identifikuje farmaceut v lékárně na jeho základě zákazníkem požadovaný lék v tzv. centrálním úložišti elektronických receptů, a následně jej vydá zákazníkovi způsobem, na kterém se se zákazníkem domluví.
- II.8. S každým e-receptem je možné službu použít pouze jedenkrát.
- II.9. Využití služby nemá vliv na délku platnosti e-receptu a zákazník proto musí sledovat její běh zejména v případě, že jej lékárna nekontaktuje v rozumné lhůtě od okamžiku využití služby zákazníkem (čl. II.6.).
- II.10. Prodej léku zákazníkovi je plně v odpovědnosti lékárny. Poskytovatel do prodeje léku žádným způsobem nezasahuje, a ani se na něm nijak ekonomicky či fakticky nepodílí. Poskytovatel rovněž žádným způsobem nekomunikuje s centrálním úložištěm elektronických receptů, ve kterém je e-recept po jeho vystavení tzv. uložen pro potřeby lékařů, farmaceutů apod. Uvedené neplatí, pokud zákazníkem zvolená lékárna je provozována provozovatelem aplikace.

### **III. Závěrečná ustanovení**

- III.1. Poskytovatel je oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto podmínek.
- III.2. Spory s lékárnou ohledně koupě léku je zákazník v souladu s ust. § 1820, odst. 1), písmeno j) občanského zákoníku, oprávněn řešit mimosoudní stížností u kontrolního orgánu, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, adresa: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10, tel: +420 272 185 111, e-mail: [posta@sukl.cz](mailto:posta@sukl.cz), www: <http://www.sukl.cz>.
- III.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy mezi zákazníkem a lékárnou je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> (dále ČOI). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh kupujícího, který je kupující oprávněn podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Další informace o náležitostech návrhu na zahájení sporu a způsobu jeho vedení jsou uvedeny v ust. § 20d až 20h zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- III.4. Pokud se týká ochrany osobních údajů, je kontrolním orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů vykonávající dozor v oblasti ochrany osobních údajů, Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- III.5. Vztah mezi poskytovatelem, lékárnou a zákazníkem se ve věcech neupravených VOP řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- III.6. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto VOP před potvrzením rezervace, ujednání rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit. Dále zákazník prohlašuje, že léčiva rezervuje výlučně pro svoje užití.
- III.7. Tyto VOP nabývají účinnosti ode dne 8.1. 2021.

V Praze dne 8.1. 2021

Pilulka Lékárny a.s.